

Combien de temps dure la batterie ?

La batterie interne est conçue pour pallier une panne de l'alimentation externe.

La durée de vie réaliste de la batterie du CarPro-Tec en cas de panne de courant est de 4 semaines*. Cependant, cela dépend beaucoup des activités du module 4G/LTE intégré et du tracker GPS, qui sont généralement en veille profonde et ne démarrent qu'en cas de mouvement, de vibration ou d'alarme et transmettent immédiatement la position.

Pour le stockage hivernal sans alimentation électrique permanente, nous recommandons notre [Powerstation](#) .

**Lorsque le véhicule est stationné (temps d'inactivité) et que CarPro-Tec est activé, la durée de vie de la batterie est d'environ 4 semaines (module 4G en mode veille). En véhicule (module 4G actif), la durée de vie de la batterie est réduite à environ 2 semaines.*

Combien de temps faut-il pour charger la batterie ?

Si la batterie CarPro-Tec est complètement vide, il faudra environ 4 à 5 heures pour la charger en raison de la grande taille de la batterie. La LED rouge à l'intérieur du port de charge s'éteint lorsque la batterie est complètement chargée.

Les données GPS ne sont pas mises à jour

Il peut y avoir deux raisons pour lesquelles les données GPS ne sont pas continues :

Sommeil profond

Le CarPro-Tec est en « veille profonde » et n'envoie aucune mise à jour GPS comme prévu pour économiser de l'énergie. La position GPS n'est mise à jour qu'en cas d'alarme ou lorsque le CarPro-Tec est déplacé (notamment en raison de vibrations).

zones frontalières

Il se peut également que vous soyez dans une zone proche de la frontière et que CarPro-Tec n'ait pas encore déménagé dans le nouveau pays. CarPro-Tec recherche ensuite un réseau adapté. Si l'appareil a actuellement une mauvaise réception, les nouvelles coordonnées GPS ne seront pas envoyées à nouveau tant que l'appareil n'aura pas une meilleure réception.

Solution

Pour vous assurer que vos données GPS CarPro-Tec sont correctement mises à jour, veuillez suivre les étapes ci-dessous :

1. **Chargement de l'appareil**

Assurez-vous que votre CarPro-Tec est suffisamment chargé.

2. Déclenchement du capteur de choc

Appuyez légèrement sur l'appareil pour activer le capteur de choc.
Alternativement, vous pouvez redémarrer le CarPro-Tec.

3. Surveiller l'établissement de la connexion

Assurez-vous que le GPS et la 4G sont détectés :

- La **LED bleue** clignote lorsque la connexion GPS est établie.
- La **LED verte** clignote initialement et reste allumée une fois qu'une connexion 4G stable est établie.

4. Vérifier l'emplacement

Si une nouvelle position GPS n'est pas déterminée, testez l'appareil à un autre endroit, car une mauvaise réception sur place peut affecter le signal.

Pourquoi l'heure de position n'est-elle pas mise à jour dans l'application CarPro-Tec Fusion ?

Le CarPro-Tec Fusion fonctionne essentiellement dans un mode d'économie d'énergie très efficace, qui garantit un fonctionnement très économe en énergie et flexible avec une durée de vie moyenne de la batterie d'environ 4 semaines* sans alimentation externe.

Dans ce mode, le module 4G/GPS s'active automatiquement lorsqu'un mouvement et une vibration sont détectés ou en cas d'alarme pendant une durée de 3 minutes. Pendant ce temps, la position GPS est mise à jour toutes les minutes.

A chaque nouvelle détection de mouvement ou de vibration, l'intervalle recommence. Cela garantit que le CarPro-Tec est toujours activé lorsque la situation l'exige.

**Lorsque le véhicule est stationné (temps d'inactivité) et que CarPro-Tec est activé, la durée de vie de la batterie est d'environ 4 semaines (module 4G en mode veille). Pendant la conduite et le séjour dans le véhicule (module 4G actif), la durée de vie de la batterie est réduite à environ 3-4 jours.*

Puis-je rester dans le véhicule lorsque CarPro-Tec est activé (sécurité nocturne) ?

Rester dans le véhicule n'est pas un problème.

Vous avez la possibilité de désactiver à tout moment le capteur de volume ambiant lorsque vous séjournez ou dormez dans le véhicule, ce qui désactive la détection de vibrations et de bris de glace.

En utilisant nos [contacts de porte/fenêtre supplémentaires](#), vous pouvez continuer à assurer la protection cutanée extérieure même la nuit, malgré la désactivation du capteur de volume de la pièce.

Dans quels pays CarPro-Tec dispose-t-il d'une réception mobile ?

Le CarPro-Tec Fusion vous est livré déjà configuré avec une connexion réseau mobile spéciale 4G-LTE-M (voir la liste des pays LTE-M ci-dessous).

Cela garantit que CarPro-Tec peut communiquer avec tous les fournisseurs de téléphonie mobile courants à l'étranger et recherche toujours le fournisseur avec la plus grande disponibilité. De cette manière, une couverture réseau maximale peut être garantie dans le pays concerné et une notification d'alarme peut vous être envoyée en cas d'urgence.

Liste des pays LTE-M*
(au 4 novembre 2024)

Allemagne	Danemark	Pologne	Suisse	Autriche
Roumanie	France	Espagne	Irlande	Norvège
Finlande	Estonie	Lettonie	Pays-Bas	Belgique
Nouvelle-Zélande	Taiwan	Corée du Sud	Japon	Canada
Mexique	Porto Rico	Argentine	Luxembourg	Grande-Bretagne
Hongrie	Suède	Australie	USA	Brésil